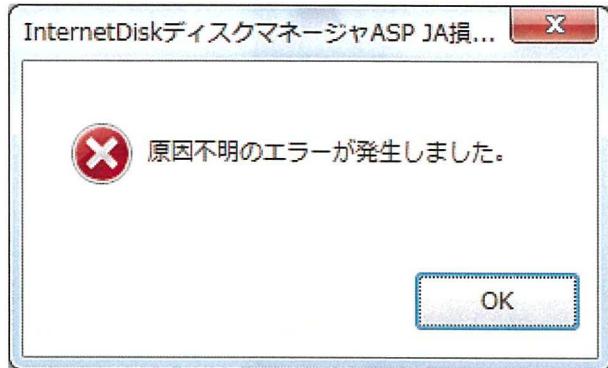


I. 「原因不明のエラーが発生しました。」と表示され、動作しない場合



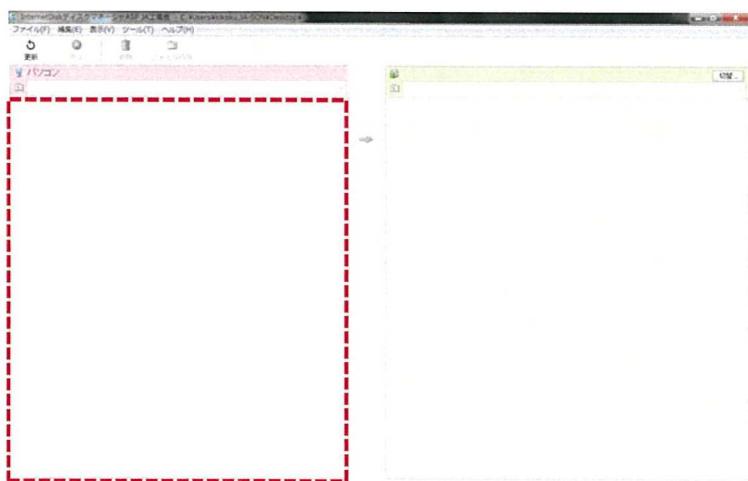
「原因不明のエラーが発生しました。」と表示される場合、画面の状態に応じて、下記の対応をお願いいたします。

画面左側が表示されない場合 (1)

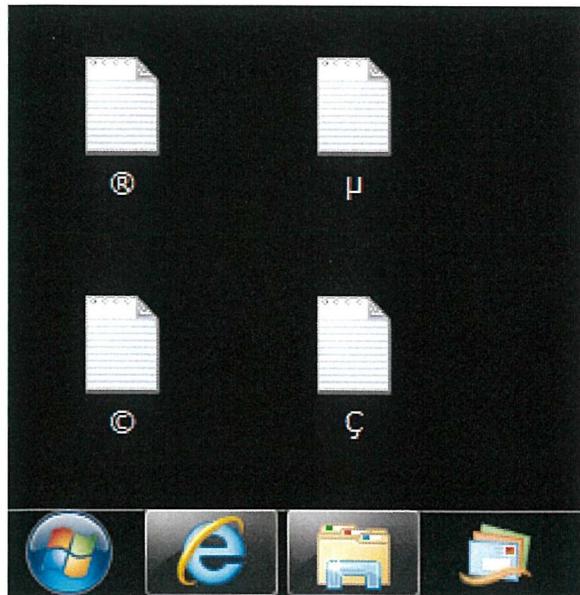
特定のフォルダが開けない場合 (2)

画面右側 緑色の枠内が表示されない場合 (3)

(1) 画面左側が表示されない場合



左図のように、画面左側がまったく表示されない場合は、以下のとおり、デスクトップ上に置かれたファイルを確認してください。



特定の記号文字や文字化けを含むファイル名がデスクトップにあると、エラーが発生します。

ファイル名から記号を削除するか、該当するファイルをデスクトップから移動して、エラーを回避してください。

※ディスクマネージャ非対応の記号文字（例）

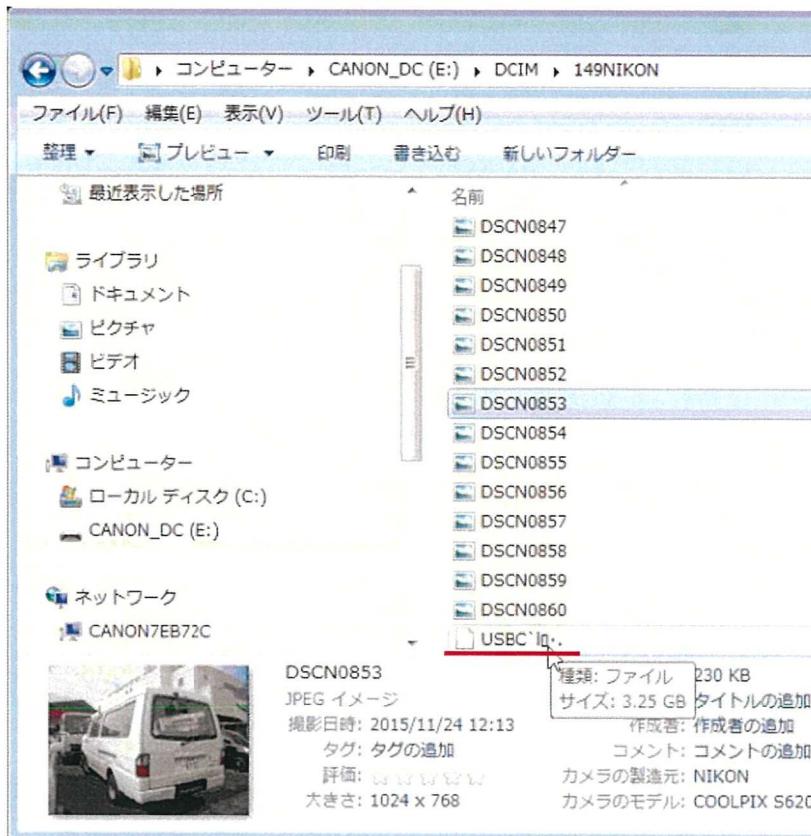
© ® » µ © など

“（濁点）、。 （半濁点）が1文字になっている場合

× テ → ○ テ

× ハ → ○ ハ

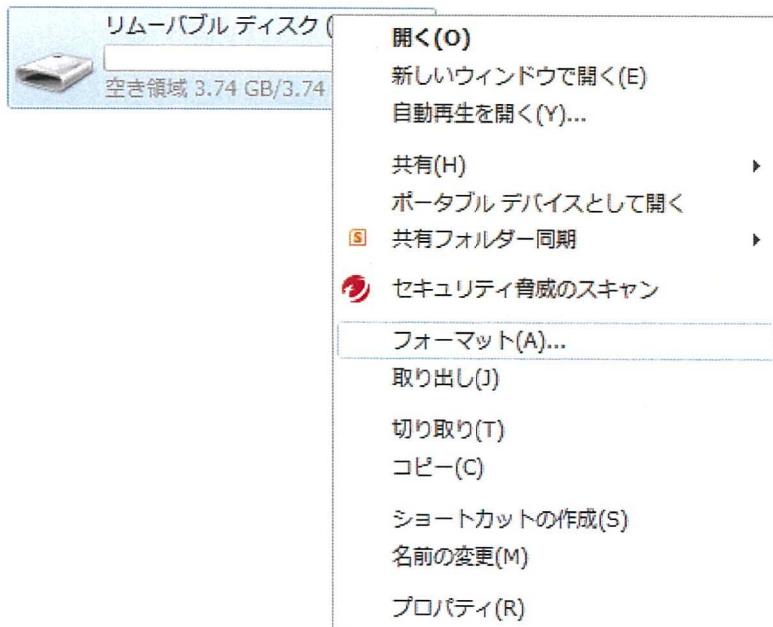
(2) 画面左側で、特定のフォルダが開けない場合



S Dカードで特に多い事例ですが、ファイルが破損していたり、ファイル名が文字化けしている場合にも、エラーが発生します。

特定のフォルダを開くときにエラーが表示される場合は、そのフォルダ内に、破損ファイルや文字化けしたファイル名が存在しないか確認してください。

※S Dカードのフォーマット（初期化）



S Dカードから破損ファイルを削除できない場合、フォーマットを実行してください。

【注意】

S Dカード内のデータは全て消去されますので、データのコピーをパソコンに移しておく等、事前の準備をお願いします。

(3) 画面右側で、緑色の枠内が表示されない場合



左図のように、画面右側上部の緑色の枠内が表示されない場合は、以下の内容を確認してください。

インターネットブラウザで以下のアドレスを入力し、
ページを開いてください。

<http://www.idiskasp.com/>

左図のページが開いたら、JA損調各支店よりご案内の
お客様ID、メンバーID、パスワードを入力のうえ、ロ
グインしてください。

※ページが開けない場合は、入力したアドレスおよび
インターネット閲覧制限等のセキュリティ設定を確認
してください。

ログインすると、左図のような画面が表示されます。

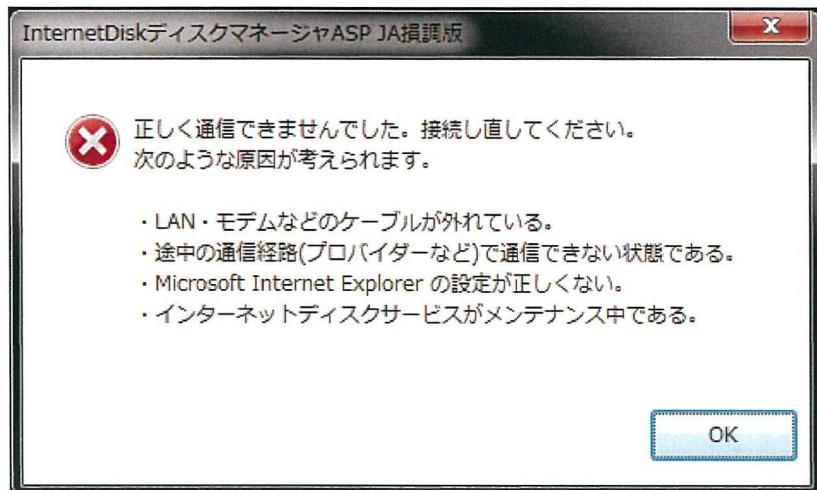
ID、パスワードが正しくない場合は、左図のような画
面が表示されます。

これ以外の画面が表示される場合は、セキュリティの
設定変更が必要です。以下のアドレスへの接続を許可
するように設定してください。

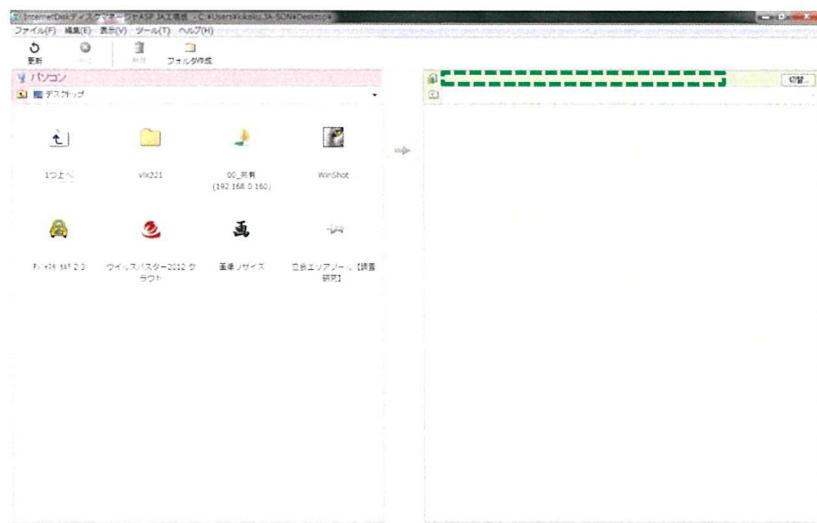
<http://www.idiskasp.com/>

<https://www.idiskasp.com/>

II. 「正しく通信できませんでした。接続し直してください。」と表示され、動作しない場合



ディスクマネージャはインターネットを利用した通信を行いますが、その通信が正常に行われない場合、左図のようなメッセージが表示されます。



このような場合は、画面右側の緑色の枠内に修理工場名が表示されません。

原因としては、セキュリティソフトやインターネットエクスプローラのセキュリティ設定が考えられます。

ここでは、インターネットエクスプローラのセキュリティ設定の確認方法を紹介します。

インターネットエクスプローラ セキュリティ設定の確認

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://jasoncho.com/report/>. A red arrow points from the text 'ツール' (Tools) in the top menu bar to the 'ツール(T)' (Tools) option in the dropdown menu. The 'セキュリティ' (Security) option is highlighted in the dropdown menu.

ツール(T) ヘルプ(H)

- 閲覧の履歴の削除(D)... Ctrl+Shift+Del
- InPrivate ブラウズ(I)
- 迷惑防止(K)...
- ActiveX フィルター(X)
- 構成の問題を診断(C)...
- 最終閲覧セッションを再度開く(S)
- ダウンロードの表示(N) Ctrl+J
- ボップアップブロック(P)
- SmartScreen フィルター機能(T)
- アドオンの管理(A)
- 互換表示(V)
- 互換表示設定(B)
- このフィードの隠す(F)...
- フィード探索(E)
- Windows Update(U)
- F12 開発者ツール(L)
- インターネット オプション(O)

株式会社 JA 共済画像伝送システム

お知らせ

JA共済画像伝送システムとは

ご案内・マニュアル

インターネットエクスプローラで、

ツール

→ インターネットオプション
を開く。

The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box. An arrow points from the text '「TLS 1.2」を使用する' (Use TLS 1.2) in the right-hand text area to the 'TLS 1.2 の使用' (Use TLS 1.2) checkbox in the left-hand list.

Internet Options

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定

設定

セキュリティ

- DOM ストレージを有効にする
- POST の送信が POST を許可しないゾーンにリダイレクトされた場合に警報
- SmartScreen フィルター機能を有効にする
- SSL 2.0 を使用する
- SSL 3.0 を使用する
- TLS 1.0 を使用する
- TLS 1.1 の使用
- TLS 1.2 の使用

*Internet Explorer の再開後に有効になります。

詳細設定を復元(R)

Internet Explorer の設定をリセット

Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットします。 リセット(S)...

ブラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。

いくつかの設定は、システム管理者によって管理されています。

OK キャンセル 適用(A)

詳細設定を開き、セキュリティ項目を表示させる。

「 TLS 1.2 」を使用する に
チェック が入っているか確認。

チェックが入っていることを確認し
適用をクリックする。