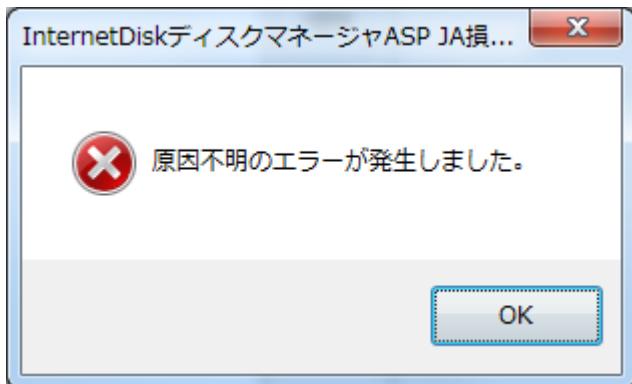


I. 「原因不明のエラーが発生しました。」と表示され、動作しない場合



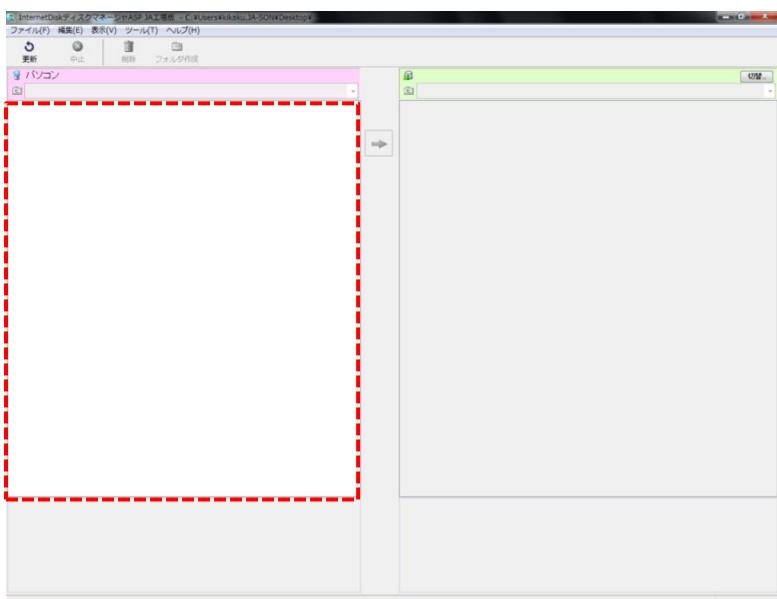
「原因不明のエラーが発生しました。」と表示される場合、画面の状態に応じて、下記の対応をお願いいたします。

画面左側が表示されない場合 (1)

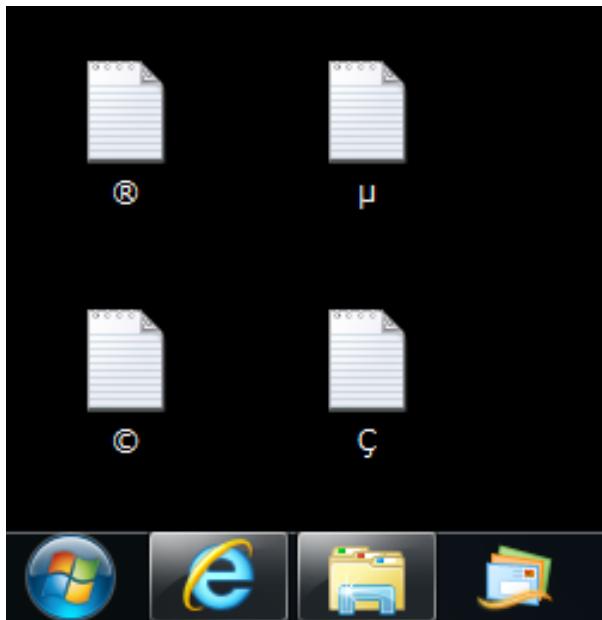
特定のフォルダが開けない場合 (2)

画面右側 緑色の枠内が表示されない場合 (3)

(1) 画面左側が表示されない場合



左図のように、画面左側がまったく表示されない場合は、以下のとおり、デスクトップ上に置かれたファイルを確認してください。



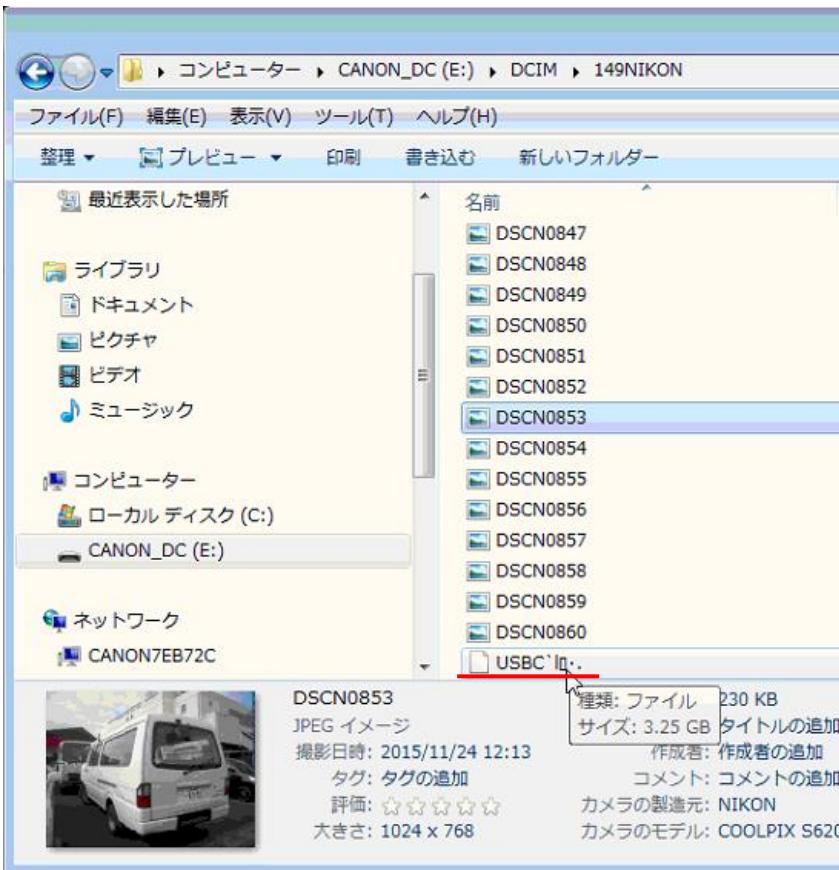
特定の記号文字や文字化けを含むファイル名がデスクトップにあると、エラーが発生します。

ファイル名から記号を削除するか、該当するファイルをデスクトップから移動して、エラーを回避してください。

※ディスクマネージャ非対応の記号文字（例）

© ® » µ ¢ など

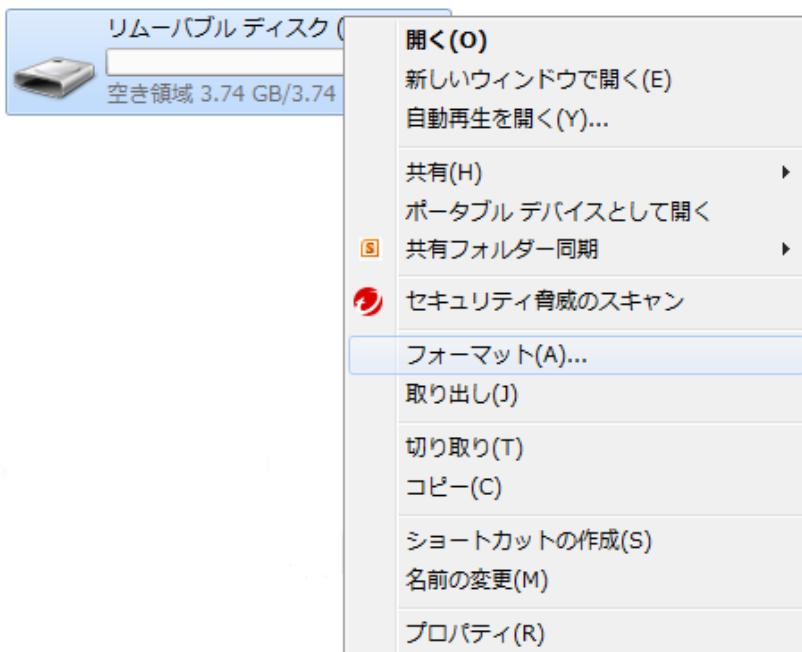
(2) 画面左側で、特定のフォルダが開けない場合



S Dカードで特に多い事例ですが、ファイルが破損していたり、ファイル名が文字化けしている場合にも、エラーが発生します。

特定のフォルダを開くときにエラーが表示される場合は、そのフォルダ内に、破損ファイルや文字化けしたファイル名が存在しないか確認してください。

※S Dカードのフォーマット（初期化）



S Dカードから破損ファイルを削除できない場合、フォーマットを実行してください。

【注意】

S Dカード内のデータは全て消去されますので、データのコピーをパソコンに移しておく等、事前の準備をお願いします。

(3) 画面右側で、緑色の枠内が表示されない場合



左図のように、画面右側上部の緑色の枠内が表示されない場合は、以下の内容を確認してください。



The screenshot shows the InternetDisk ASP login interface. On the left is a sidebar with various links like 'メンバーメニュー', '共有ディスクの利用', and 'ENGLISH'. The main area has a 'LOG IN' button at the top. Below it is a 'メンバーログイン' form with fields for 'お客様ID', 'メンバーID', and 'パスワード', each with a red asterisk indicating required input. To the right of the form is a blue 'ログイン' button. Below the form is a 'Information' section containing a note about login from November 4, 2014. At the bottom are logos for DNV and UKAS.

インターネットブラウザで以下のアドレスを入力し、
ページを開いてください。

<http://www.idiskasp.com/>

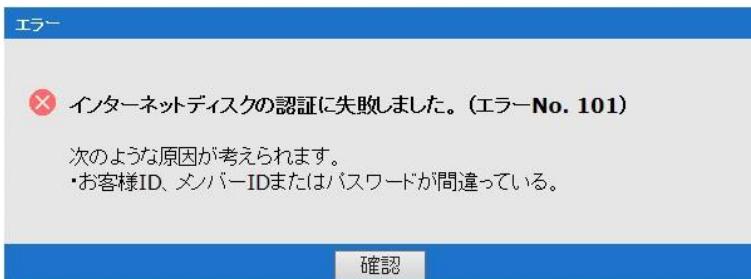
左図のページが開いたら、JA 損調各支店よりご案内の
お客様 ID、メンバー ID、パスワードを入力のうえ、ロ
グインしてください。

※ページが開けない場合は、入力したアドレスおよび
インターネット閲覧制限等のセキュリティ設定を確認
してください。



The screenshot shows the logged-in InternetDisk ASP interface. The top navigation bar includes 'Information' and 'ディスク▲'. Below is a sidebar with '01:北海道'. The main content area is mostly blank, indicating where the right-side content would normally appear.

ログインすると、左図のような画面が表示されます。



The screenshot shows an error message box with a red 'X'. The text reads: 'エラー' and 'インターネットディスクの認証に失敗しました。 (エラーNo. 101)'. Below it, it says: '次のような原因が考えられます。' followed by a bullet point: 'お客様ID、メンバーIDまたはパスワードが間違っている。' At the bottom is a blue '確認' button.

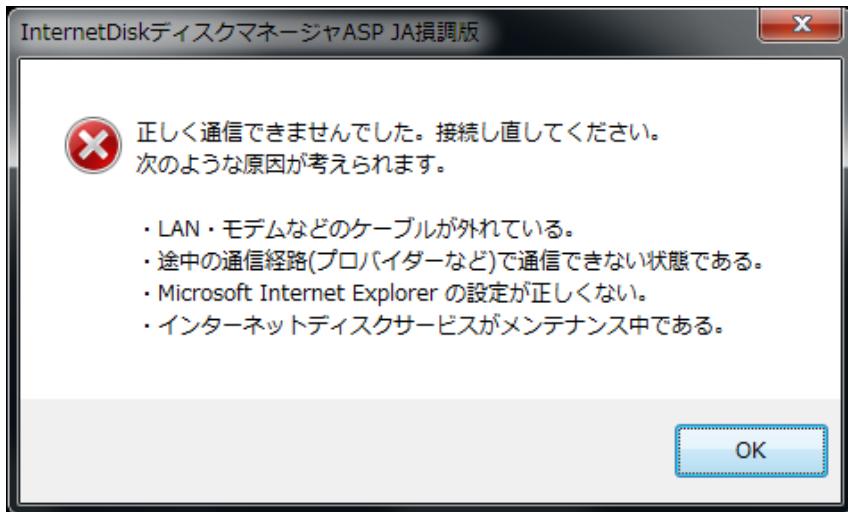
ID、パスワードが正しくない場合は、左図のような画
面が表示されます。

これ以外の画面が表示される場合は、セキュリティの
設定変更が必要です。以下のアドレスへの接続を許可
するように設定してください。

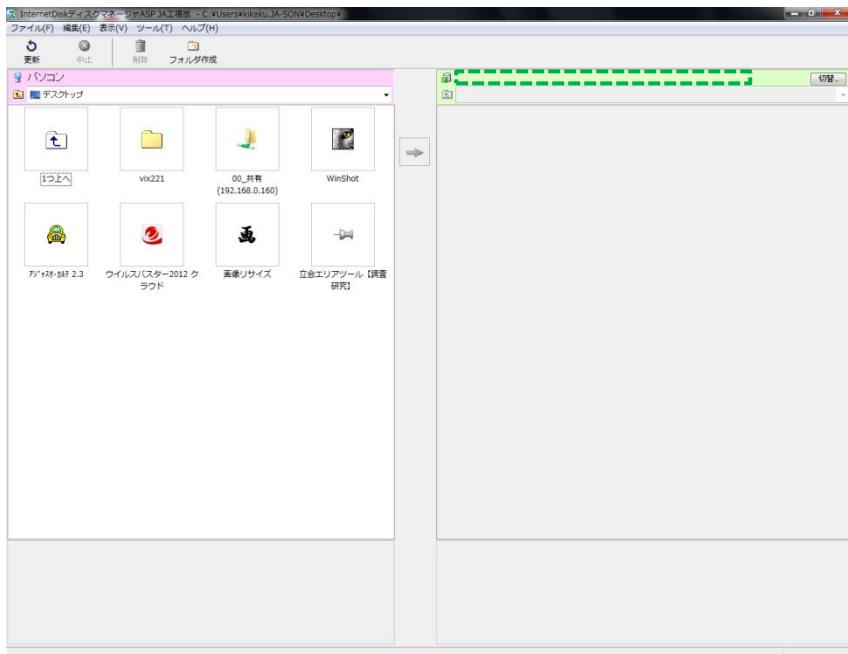
<http://www.idiskasp.com/>

<https://www.idiskasp.com/>

II. 「正しく通信できませんでした。接続し直してください。」と表示され、動作しない場合



ディスクマネージャはインターネットを利用した通信を行いますが、その通信が正常に行われない場合、左図のようなメッセージが表示されます。



このような場合は、画面右側の緑色の枠内に修理工場名が表示されません。

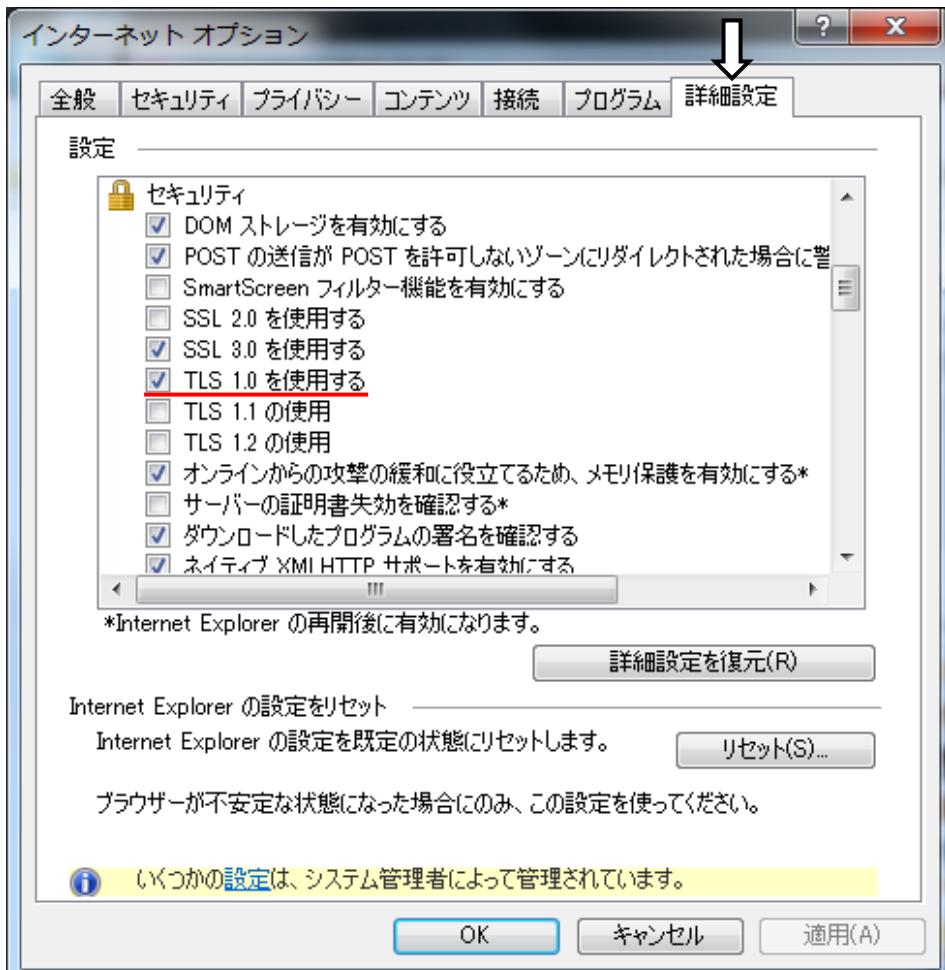
原因としては、セキュリティソフトやインターネットエクスプローラのセキュリティ設定が考えられます。

ここでは、インターネットエクスプローラのセキュリティ設定の確認方法を紹介します。

インターネットエクスプローラ セキュリティ設定の確認



インターネットエクスプローラで、
ツール
→ インターネットオプション
を開く。



詳細設定を開き、セキュリティ項目を表示させる。

「TLS 1.0」を使用するにチェック が入っているか確認。

チェックが入っていることを確認し適用をクリックする。