

個人情報保護方針

JA 共済損害調査株式会社

J A共済損害調査株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様等の個人情報を正しく取り扱うことが当社の事業活動の基本であり社会的責務であることを認識し、以下の方針を遵守することを誓約します。

1. 関連法令等の遵守

当社は、個人情報を適正に取り扱うために、「個人情報の保護に関する法律」（以下「保護法」といいます。）その他、個人情報保護に関する関係諸法令およびガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。

個人情報とは、保護法第2条第1項に規定する、生存する個人に関する情報で、特定の個人を識別できるものをいい、以下も同様とします。

また、当社は、特定個人情報を適正に取り扱うために、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」といいます。）その他、特定個人情報の適正な取扱いに関する関係諸法令およびガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。

特定個人情報とは、番号法第2条第8項に規定する、個人番号をその内容に含む個人情報をいい、以下も同様とします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報の取扱いにおいて、利用目的を全国共済農業協同組合連合会および共栄火災海上保険株式会社から委託を受けた事故調査業務およびそれに付随する業務に特定したうえ、法令により例外として扱われるべき場合を除き、その利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用します。ただし、特定個人情報においては、利用目的を特定し、ご本人の同意の有無に関わらず、利用目的の範囲を超えた利用は行いません。

ご本人とは、個人情報によって識別される特定の個人をいい、以下も同様とします。

3. 個人情報の適正取得・利用

当社は、個人情報を業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段で取得・利用します。

なお、当社は、個人番号および特定個人情報について法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。

4. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データおよび特定個人情報を利用目的の範囲内で正確・最新の内容

に保つよう努めます。

また、個人データ等の安全管理のため、方針・規程の整備、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置および技術的安全管理措置等の必要・適切な措置を講じません。

個人データとは、保護法第 16 条第 3 項が規定する、個人情報データベース等（保護法第 16 条第 1 項）を構成する個人情報をいい、以下同様とします。

5. 個人データの第三者提供等にかかる制限

当社は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）

当社は、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定められる事項を記録し、保管します。

当社は、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

6. 開示・訂正等の請求

当社は、保有個人データにつき、法令にもとづきご本人からの利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含みます。）、訂正、追加又は削除、利用停止および消去等のご要望があった場合は、所定の手続きでご本人様であることを確認のうえ、遅滞なく応じます。ただし、全国共済農業協同組合連合会または共栄火災海上保険株式会社保有個人データに関しては、当該団体または当該会社に対してお取次ぎいたします。

必要書類につきましては、別途ご案内させていただきます。

7. お問い合わせ窓口

当社は、取り扱う個人情報につき、ご本人からの苦情・相談に対し迅速かつ、適切に取り組み、そのための内部体制の整備に努めます。

<個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口>

〒261-0014

千葉県千葉市美浜区若葉3丁目2番8号

JA 共済損害調査株式会社

総務部人事G (電話) 050-5541-1036

受付時間 月曜日～金曜日 (土日祝日、年末年始を除く)

9時00分～17時00分

8. 継続的改善

当社は、取り扱う個人情報について本保護方針の継続的な改善に努めます。

9. お問い合わせ先

総務部 人事グループ

電話 050-5541-1036 (直通)